

khảo sát sự hài lòng của người dân



Oakland Housing
Authority

Chúng tôi đánh giá cao ý kiến đóng góp của quý vị! Hãy cho chúng tôi biết về trải nghiệm của quý vị đối với OHA bằng cách trả lời các câu hỏi sau đây. Hãy khoanh tròn con số mô tả đúng nhất ý kiến của quý vị và gửi lại qua đường bưu điện hoặc bỏ vào thùng thư góp ý đặt tại tiền sảnh. **Tất cả những người có ý kiến phản hồi đều đủ điều kiện nhận thẻ quà tặng miễn phí mỗi tháng.**

Quý vị có được đại diện Cơ Quan Trợ Cấp Gia Cư Thành Phố Oakland chào đón nhanh chóng và thân tình không?

| | | | | |
|--------------------------------|------------|---------|----------|--------------|
| 1 PHỐT LỖ HOẶC HÁCH DỊCH | 2 KHÔNG | 3 CÓ | 4 TỐT | 5 RẤT TỐT |
|--------------------------------|------------|---------|----------|--------------|

Môi trường có thoải mái không?

| | | | | |
|----------------------|-----------------------------|-----------|----------------|--------------------|
| 1 KHÔNG THOẢI MÁI | 2 QUÁ NÓNG HOẶC QUÁ LẠNH | 3 ĐƯỢC | 4 THOẢI MÁI | 5 RẤT THOẢI MÁI |
|----------------------|-----------------------------|-----------|----------------|--------------------|

Sự riêng tư của quý vị có được tôn trọng không?

| | | | | |
|---|-------------------------------------|---------|-------------------|---|
| 1 CHUYỆN CỦA TÔI ĐƯỢC THẢO LUẬN TRƯỚC MỌI NGƯỜI | 2 NGƯỜI KHÁC CÓ THỂ NGHE ĐƯỢC | 3 CÓ | 4 RẤT RIÊNG TƯ | 5 TÔI CẢM GIÁC NHƯ MÌNH LÀ NGƯỜI DUY NHẤT TRONG PHÒNG |
|---|-------------------------------------|---------|-------------------|---|

Quý vị có được hỗ trợ trong khoảng thời gian hợp lý không?

| | | | | |
|-------------------------|----------------------------|---------------------------|---|-------------------------|
| 1 CHỖ HƠN 15 PHÚT | 2 CHỖ TỪ 5 - 15 PHÚT | 3 CHỖ TỪ 1 - 5 PHÚT | 4 ĐƯỢC TRỢ GIÚP TRONG VÒNG 1 PHÚT | 5 ĐƯỢC TRỢ GIÚP NGAY |
|-------------------------|----------------------------|---------------------------|---|-------------------------|

Cuộc hẹn của quý vị có diễn ra đúng thời gian theo lịch không?

| | | | | |
|-------------------------|----------------------------|---------------------------|---|-------------------------|
| 1 CHỖ HƠN 15 PHÚT | 2 CHỖ TỪ 5 - 15 PHÚT | 3 CHỖ TỪ 1 - 5 PHÚT | 4 ĐƯỢC TRỢ GIÚP TRONG VÒNG 1 PHÚT | 5 ĐƯỢC TRỢ GIÚP NGAY |
|-------------------------|----------------------------|---------------------------|---|-------------------------|

Vấn đề mà quý vị phải đến đây ngày hôm nay đã được giải quyết thỏa đáng chưa?

| | | | | |
|--|--|--|---------|---|
| 1 CHƯA: NHÂN VIÊN KHIẾM NHẢ VÀ THIÊN CẬN | 2 CHƯA: TÔI PHẢI QUAY LẠI VÀO LẦN SAU LẦN SAU ĐỂ BỔ SUNG THÔNG TIN | 3 CHƯA: TÔI PHẢI QUAY LẠI VÀO LẦN SAU LẦN SAU ĐỂ BỔ SUNG THÔNG TIN | 4 CÓ | 5 NHÂN VIÊN AN CẦN VÀ LÀM VIỆC HIỆU QUẢ, GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC TỐT |
|--|--|--|---------|---|

Quý vị đánh giá như thế nào về trải nghiệm ngày hôm nay tại OHA?

| | | | | |
|-------------|-------------|---------------|--------------|--------------|
| 1 TỆ HẠI | 2 KHẢ TỆ | 3 TAM ĐƯỢC | 4 KHÁ TỐT | 5 RẤT TỐT |
|-------------|-------------|---------------|--------------|--------------|

Hôm nay, quý vị đã đến văn phòng nào của OHA?

| | | | | |
|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| 1619 HARRISON | 1805 HARRISON | 935 UNION ST | 1327 65TH AVE | 1180 25TH AVE |
|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|

Tên _____ Điện thoại _____

E-mail _____

Vui lòng ghi nhận xét vào mặt sau của giấy này.

